

## Verwendeter Fragebogen

### Studienqualitätsmonitor 2013

#### **I. Studienwahl und Informationsangebote**

Frage *F1* - Frage *F3* (T18 - T20)

#### **II. Betreuungssituation**

Frage 1 - Frage 3; Frage *F4* - Frage *F5* (T21 – T28)

#### **III. Lehrangebot**

Frage 4 - Frage 6 (T29 - T31)

#### **IV. Fragen zum „Qualitätspakt Lehre“**

Frage 7 - Frage 8 (T32 - T33)

#### **V. Forschungs- und Praxisbezug**

Frage 9 (T34 - T35)

#### **VI. Studienverlauf**

Frage 10 – Frage 19; Frage *F6* - Frage *F7* (T36 - T52)

#### **VII. Ausstattung**

Frage 20 - Frage 21 (T53 - T54)

#### **VIII. Beratungs- und Serviceeinrichtungen**

Frage 22 - Frage 23; Frage *F8* - Frage *F12* (T55 - T61)

#### **IX. Gesamtzufriedenheit**

Frage 24 – Frage 26 (T62 - T64)

#### **X. Evaluation**

Frage 27 - Frage 29; Frage *F13* (T65 - T66)

#### **Legende:**

Themenblock (z.B. **I. Studienwahl und Informationsangebote**)

Frage x Kernfrage (z.B. Frage 1)

Frage Fx Freiburgspezifische Frage (z.B. Frage F1)

(Tx) Tabellenummer im Tabellenband (z.B. T1)

## **I. Studienwahl und Informationsangebote**

### **Frage F1 (T18):**

**Wie wichtig waren Ihnen folgende Aspekte bei der Wahl des Studiums an der Universität Freiburg?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht wichtig“ ... „sehr wichtig“*

1. Profil des Studiengangs
2. Guter Ruf der Hochschule/ der Dozent/innen
3. Fachlicher Schwerpunkt des angebotenen Studiengangs
4. Attraktivität der Stadt/ Region
5. Gute Ranking-Ergebnisse der Universität Freiburg
6. Soziale Kontakte (Familie, Partner/in, Freundeskreis)
7. Fehlende Zulassung an der Wunschuniversität
8. Gutes Informationsangebot der Hochschule vorab
9. Nähe zum ursprünglichen Wohnort
10. Sonstiges, und zwar...

### **Frage F2 (T19):**

**Wie haben Sie sich im Vorfeld über Ihr Studium informiert?**

*Mehrfachnennungen möglich*

1. Online Studienwahl Assistenten (ehem. Online Self Assessments, kurz OSA)
2. Fachstudienberatung
3. Zentrale Studienberatung (Service Center Studium)
4. Tag der offenen Tür der Universität Freiburg
5. Studienführer ZEIT
6. Sonstiges, und zwar...

### **Frage F3 (T20):**

**Wie beurteilen Sie rückblickend die Nützlichkeit der Informationsangebote für den Studieneinstieg?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht nützlich“ ..., sehr nützlich“*

1. Online Studienwahl Assistenten (ehem. Online Self Assessments, kurz OSA)
2. Fachstudienberatung
3. Zentrale Studienberatung (Service Center Studium)
4. Tag der offenen Tür der Universität Freiburg
5. Studienführer ZEIT

## **II. Betreuungssituation**

Im Folgenden geht es um die Beratung und Betreuung durch die Lehrkräfte in Ihrem Studiengang! Bitte beurteilen Sie die Bedingungen in Ihrem ersten *Hauptstudienfach* bzw. *Kernfach*, das Sie zuvor genannt haben.

### **Frage 1 (T21):**

**Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung durch die Lehrenden?**

**Ihr Urteil zu den Lehrenden...**

*5-stufige Skala: „sehr schlecht, ..., sehr gut“, zusätzlich: „kann ich nicht beurteilen“*

1. Kontaktmöglichkeiten/Zugänglichkeit zu den Lehrenden außerhalb von Sprechstunden
2. Erreichbarkeit der Lehrenden in Sprechstunden
3. Vorbereitung auf Klausuren und Prüfungen
4. Rückmeldung/Feedback zu Ihren Hausarbeiten, Klausuren, Übungen
5. Engagement der Lehrenden für die Studierenden
6. Erläuterungen zur weiteren Studienplanung

### **Frage 2 (T22):**

**Haben Sie im vergangenen Semester...**

**Frage 2a: ...Sprechstunden genutzt?**

- ☐ nein, da nicht angeboten
- ☐ nein, da kein Bedarf
- ☐ nein, da Schwierigkeit, Termin zu erhalten
- ☐ ja

**Frage 2b: ...Beratungsgespräche mit Lehrenden geführt (außerhalb von Sprechstunden/informelle Beratung)?**

- ☐ nein, keine Möglichkeit gegeben
- ☐ nein, da kein Bedarf
- ☐ ja

**Frage 2c: ...mit Lehrenden in studienbezogenen Fragen per E-Mail kommuniziert?**

- ☐ nein, da nicht angeboten
- ☐ nein, da kein Bedarf
- ☐ ja

**Filterhinweis > Frage 3a-3c werden nur vorgelegt, wenn die Fragen 2a bis 2c positiv beantwortet wurden.**

**Frage 3 (T23):**

**Wie zufrieden waren Sie mit...**

*5er Skala: „überhaupt nicht zufrieden“ , ..., „sehr zufrieden“*

**Frage 3a: Beurteilung der Sprechstunden:**

*...dem Ertrag der Sprechstunde (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?*

**Frage 3b: Beratungsgespräche außerhalb von Sprechstunden/informelle Beratung:**

*...dem Ertrag des Gespräches (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?*

**Frage 3c: Beurteilung der Beratung der Mail:**

*...dem Ertrag der Beratung (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?*

**Frage F4 (T24):**

**Falls es in Ihrem Studiengang ein MentorInnen-Programm (d.h. eine organisierte und regelmäßige individuelle Studienberatung) gibt, haben Sie daran teilgenommen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Solch ein Angebot ist mir nicht bekannt

**Filterhinweis > Frage F4a wird nur vorgelegt, wenn die Frage F4 positiv beantwortet wurde.**

**Frage F4a (T25):**

**Wie zufrieden waren Sie mit dem MentorInnenprogramm?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“,..., „sehr zufrieden“*

**Filterhinweis > Frage F4b wird nur vorgelegt, wenn die Frage F4 negativ beantwortet wurde.**

**Frage F4b (T26):**

**Wieso haben Sie nicht am MentorInnenprogramm teilgenommen?**

*Mehrfachantwort möglich*

1. Wegen mangelnder Information über das Programm
2. Ich benötige generell keine Beratung
3. Aus Zeitmangel
4. Sonstiges, und zwar ...

**Frage F5 (T27/T28):**

**In welchem Bereich haben Sie die Arbeit Ihrer Fachschaft bereits in Anspruch genommen? Wie bewerten Sie die Arbeit Ihrer Fachschaft in diesen Bereichen?**

*2 Skalen: Angebot genutzt: „ja“ / „nein“; 5-stufige Skala: „sehr schlecht“, ..., „sehr gut“*

1. Ersti Betreuung
2. Kommentiertes Vorlesungsverzeichnis
3. Kaffee-Verkauf
4. Fachschaftssitzung
5. Bei Problemen mit dem Institut/Seminar
6. Fachschafts-Party
7. Vertretung (hochschul-)politischer Belange
8. Prüfungsvorbereitung (z.B. Altklausuren)
9. Website der Studierendenvertretung
10. Wahlplattform der Uni Freiburg
11. u-bote (Zeitung der Studierendenvertretung)

**III. Lehrangebot**

**Frage 4 (T29):**

**Wie stark ist Ihr Studiengang bzw. Hauptstudienfach/Kernfach aus Ihrer Sicht charakterisiert durch...**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht“, ..., „sehr stark“, zusätzlich: „kann ich (noch) nicht beurteilen“*

1. klare Prüfungsvorgaben
2. gute Kurs-/ Modul-Wahlmöglichkeiten
3. inhaltlich gut erfüllbare Studienpläne,-vorgaben
4. zeitlich gut erfüllbare Studienpläne, -vorgaben
5. gute Möglichkeiten, überfachliche Qualifikationen zu erlangen
6. gute Berufsvorbereitung

**Frage 5 (T30):**

**Bitte beurteilen Sie die nachfolgend genannten Aspekte zum Lehrangebot in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach/Kernfach.**

*5-stufige Skala: „sehr schlecht“, ..., „sehr gut“, zusätzlich: „kann ich (noch) nicht beurteilen“*

1. Breite/Vielfalt des Lehrangebotes
2. Inhaltliche Abstimmung zwischen den Lehrveranstaltungen
3. Zeitliche Koordination der Lehrveranstaltungen
4. die Organisation zum Erwerb der geforderten Leistungsnachweise/Credit Points
5. Spezielle Betreuungsangebote in der Studieneingangsphase
6. Verständlichkeit der Studien- und Prüfungsordnungen
7. Angebote zum Erlernen wissenschaftlichen Arbeitens
8. Nutzung audiovisueller Medien bzw. Multimediaprogrammen in Lehrveranstaltungen
9. studienbezogene E-Learning-Angebote
10. Betreuung in Tutorien
11. fachstudienbegleitende Übungen

**Frage 6 (T31):**

**Auf wie viele Lehrveranstaltungen in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/ Kernfach treffen folgende Aussagen zu?**

*5-stufige Skala: „auf keine“, „auf wenige“, „auf etwa die Hälfte“, „auf viele“, „auf alle“*

1. Anregungen der Studierenden werden von Lehrenden in den Veranstaltungen aufgegriffen
2. Die Lehrenden bieten genügend Diskussionsmöglichkeiten
3. Die Lehrenden sind gut auf die Veranstaltungen vorbereitet
4. Die Lehrenden stellen Bezüge zu anderen Fächern her
5. Die Lehrenden stellen den Lehrstoff interessant und ansprechend dar
6. Den Lehrenden gelingt es, die Studierenden für den Lehrstoff zu motivieren
7. Den Lehrenden gelingt es, den angekündigten Lehrstoff während der Vorlesungszeit zu vermitteln

**IV. Fragen zum „Qualitätspakt Lehre“**

**Frage 7 (T32):**

**Wenn Sie an Ihren Studieneinstieg denken: Welche Angebote Ihrer Hochschule haben Sie vor Studienbeginn bzw. zur Einführung in das Studium genutzt?**

- ☐ genutzt
- ☐ nicht genutzt, obwohl angeboten
- ☐ nicht genutzt, da nicht angeboten
- ☐ nicht genutzt, da nicht bekannt

**A: vor Studienbeginn: Information, Eignung, Orientierung**

1. Informationsveranstaltungen über das Studium seitens der Hochschule an meiner Schule
2. Eingangstest oder andere Eignungsverfahren für das Fachstudium vor Studienbeginn, auch Selbsttests
3. Studienvorbereitende Tage, Camps oder Orientierungswochen seitens der Hochschule

**B: zur Studieneinführung: Brückenkurse, Tutorien, Methoden, Propädeutik**

4. „Brückenkurse“ zur Aufarbeitung fachlicher Wissenslücken und Voraussetzungen
5. Tutorenprogramme und studentische Arbeitsgruppen zum Studienbeginn
6. Einführungen in die Methoden des wissenschaftlichen Arbeitens
7. Einführungen in fachliche Grundlagen des Studiums (Propädeutik)
8. Mentorenprogramme zu überfachlichen/ studienorganisatorischen Fragen

**C: Studierformen: Projekte, Zusammenarbeit, Praxisübungen**

9. Lehrangebote in Projektform, projektorientiertes Studieren
10. Zusammenarbeit der Studierenden an einer gemeinsamen wissenschaftlichen Aufgabe
11. Übungen im Studium zur Lösung praktischer Probleme

**Filterhinweis > Frage 8 wird nur vorgelegt, wenn die Fragen 7 mit „genutzt“ beantwortet wird.**

**Frage 8 (T33):**

**Wie beurteilen Sie die von Ihnen genutzten Angebote für Ihren Studieneinstieg?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht nützlich“, ... , „sehr nützlich“*

## V. Forschungs- und Praxisbezug

### Frage 9 (T34/T35):

Im Folgenden geht es um den Forschungs- bzw. Praxisbezug des Lehrangebots. Bitte geben Sie für jeden Aspekt an:

#### A: Wie wichtig ist Ihnen dieser Aspekt?

5-stufige Skala: Wichtigkeit: „unwichtig“, ..., „sehr wichtig“

#### B: Wie ist dieser Aspekt in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach/Kernfach umgesetzt?

5-stufige Skala: Urteil: „sehr schlecht“, ..., „sehr gut“, zusätzlich: „kann ich (noch) nicht beurteilen“

#### Forschung

1. Forschungsbezug der Lehrveranstaltungen (regelmäßige/kontinuierliche Einbeziehung von Forschungsfragen und -ergebnissen)
2. Angebot spezieller Lehrveranstaltungen, in denen Forschungsmethoden und -ergebnisse vorgestellt werden
3. Möglichkeit im Studium, selbst zu forschen (z.B. Forschungspraktikum)

#### Praxisbezug

1. Praxisbezug der Lehrveranstaltungen (regelmäßiges/kontinuierliches Einbringen von Beispielen aus der Praxis)
2. Angebot spezieller Lehrveranstaltungen, in denen Praxiswissen vermittelt wird (z.B. über Anforderungen und Erfordernisse in Berufsfeldern)
3. Möglichkeit im Studium, selbst praktische Erfahrungen zu sammeln (z.B. Einübung berufspraktischer Tätigkeiten und Aufgaben)

## VI. Studienverlauf

### Frage 10 (T36):

Im wievielten Fachsemester (einschließlich Prüfungssemester) planen Sie, das Studium Ihres Studienganges abzuschließen?

Im \_\_\_\_ . Fachsemester

### Frage 11 (T37):

Sind Sie gegenüber Ihrer ursprünglichen zeitlichen Studienplanung in Verzug?

- ☐ nein
- ☐ ja, ca. ein Semester
- ☐ ja, ca. 2-3 Semester
- ☐ ja, mehr als 3 Semester

### Frage 12 (T38):

Beabsichtigen Sie,...

5-stufige Skala: „nein, auf keinen Fall“, ..., „ja, sicher“

- ☐ das Studienfach zu wechseln?
- ☐ die Hochschule zu wechseln?
- ☐ Ihr Studium aufzugeben?
- ☐ Ihr Studium zu unterbrechen?
- ☐ in Teilzeit zu studieren?

**Filterhinweis > Frage F6a wird nur vorgelegt, wenn die Fragen 12 mit „das Studienfach zu wechseln“ beantwortet wird.**

**Frage F6a (T39):**

**Aus welchem Grund beabsichtigen sie, Ihr Studienfach zu wechseln?**

**5-stufige Skala:** „nein, auf keinen fall“, ..., „ja, sicher“

- ☐ Das Studium ist zu theoretisch
- ☐ Das Studium entspricht nicht meinen Erwartungen
- ☐ Ein anderes Fach interessiert mich mehr
- ☐ Sonstiges, und zwar ...

**Filterhinweis > Frage F6b wird nur vorgelegt, wenn die Fragen 12 mit „die Hochschule zu wechseln“ beantwortet wird.**

**Frage F6b (T40):**

**Aus welchem Grund beabsichtigen Sie, Ihre Hochschule zu wechseln?**

**5-stufige Skala:** „trifft nicht zu“, ..., „trifft voll zu“

- ☐ Ich möchte ein Fach studieren, das an der Universität Freiburg nicht angeboten wird
- ☐ Ich möchte an eine kleinere/größere Hochschule wechseln
- ☐ Ich möchte an eine Fachhochschule / Duale Hochschule wechseln
- ☐ Sonstiges, und zwar ...

**Filterhinweis > Frage F6c wird nur vorgelegt, wenn die Fragen 12 mit „das Studium aufzugeben“ beantwortet wird.**

**Frage F6c (T41):**

**Aus welchem Grund beabsichtigen Sie, Ihr Studium abzugeben?**

**5-stufige Skala:** „trifft nicht zu“ ..., „trifft voll zu“

- ☐ Das Studium ist zu theoretisch
- ☐ Das Studium entspricht nicht meinen Erwartungen
- ☐ Ich habe zentrale Prüfungen nicht bestanden
- ☐ Aus finanziellen Gründen
- ☐ Sonstiges, und zwar ...

**Filterhinweis > Frage F7a wird nur BachelorstudentInnen vorgelegt.**

**Frage F7a (T42):**

**Was planen Sie nach Abschluss Ihres derzeitigen Bachelorstudiums?**

1. Das Masterstudium an der Universität Freiburg zu absolvieren
2. Das Masterstudium an einer anderen Hochschule zu absolvieren
3. Eine Arbeitsstelle zu suchen/aufzunehmen
4. Ich habe mich noch nicht (endgültig) entschieden
5. Sonstiges, und zwar ...

**Filterhinweis > Frage F7b wird nur MasterstudentInnen vorgelegt,**

**Frage F7b (T43):**

**Was planen Sie nach Abschluss Ihres derzeitigen Masterstudiums?**

1. Eine Promotion an der Universität Freiburg
2. Eine Promotion an einer anderen Hochschule
3. Eine Arbeitsstelle zu suchen/aufzunehmen
4. Im Ausland weiter zu studieren
5. Ich habe mich noch nicht (endgültig) entschieden
6. Sonstiges, und zwar ...

**Frage 13 (T44/T45):**

**Welche der drei folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Ihre derzeitige Studien- und Lebenssituation zu?**

- ☐ Studium und Hochschule bilden den Mittelpunkt, auf den fast alle meine Interessen und Aktivitäten ausgerichtet sind.
- ☐ Studium und Hochschule sind mir gleich wichtig wie andere Interessen und Aktivitäten außerhalb der Hochschule.
- ☐ Studium und Hochschule stehen eher im Hintergrund, weil meine Interessen und Aktivitäten außerhalb der Hochschule vorrangig sind.

**Frage 14 (T45):**

**Bitte teilen Sie uns mit, inwieweit die folgenden Aussagen für Sie persönlich zutreffen:**

*5-stufige Skala: „trifft nicht zu“, ..., „trifft voll zu“, zusätzlich: weiß nicht*

- ☐ Mit meiner Studienleistung bin ich zufrieden.
- ☐ Im Studium erbringe ich gute Leistungen.
- ☐ Die meisten Kommiliton(inn)en sind mir hinsichtlich der Fachleistungen überlegen.

**Frage 15 (T46/T47):**

**Mit welcher Note wurden Ihre bisherigen Studienleistungen im Durchschnitt bewertet?**

- ☐ Ich habe bisher keine Noten erhalten.
- ☐ In meinen Studiengang werden keine Noten vergeben.
- ☐ Weiß ich nicht.
- ☐ Note (z. B. 2,7 oder 1,3): \_\_\_\_\_

**Frage 16 (T48):**

**Wie beurteilen Sie die Anforderungen in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/ Kernfach hinsichtlich ...**

*5-stufige Skala: „zu niedrig“, ..., „zu hoch“*

1. ...des fachlichen Anforderungsniveaus?
2. ...der Selbständigkeit in der Studiengestaltung?
3. ...der Stofffülle?
4. ...des Erbringens der geforderten Leistungsnachweise?
5. ...des eigenen Engagements?

**Frage 17 (T49/T50):**

**Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen eine Förderung nachfolgender Aspekte ist und inwieweit Sie durch Ihr bisheriges Studium darin gefördert worden sind.**

*5-stufige Skala Wichtigkeit: „völlig unwichtig“, ..., „sehr wichtig“*

*5-stufige Skala Förderung: „gar nicht gefördert“, ..., „sehr stark gefördert“*

1. fachliche Kenntnisse
2. praktische Fähigkeiten, Berufs-/Praxisbezogenheit
3. Autonomie und Selbständigkeit
4. Teamfähigkeit, Zusammenarbeit und Aufgabenlösung mit anderen
5. Kenntnisse wissenschaftlicher Methoden
6. fachübergreifendes Denken
7. Fähigkeit, vorhandenes Wissen auf neue Fragen und Probleme anzuwenden
8. Fähigkeit, selbständig forschend tätig zu sein
9. Beschäftigungsfähigkeit (Fähigkeit, eine Beschäftigung zu erlangen und zu behalten)
10. kritisches Denken
11. ethisches Verantwortungsbewusstsein

**Frage 18 (T51):**

**Die Studiensituation wird von Studierenden unterschiedlich erlebt. Was bereitet Ihnen persönlich Schwierigkeiten?**

*5-stufige Skala: „große Schwierigkeiten“, ..., „keine Schwierigkeiten“, zusätzlich: „trifft (noch) nicht zu“*

1. die Leistungsanforderungen im Fachstudium
2. Orientierungsprobleme im Studium
3. die Konkurrenz unter Studierenden
4. Kontakt zu anderen Studierenden zu finden
5. Prüfungen effizient vorzubereiten
6. schriftliche Arbeiten wie Referate, Hausarbeiten abzufassen
7. Lehrveranstaltungen in englischer Sprache
8. Sicherung der Studienfinanzierung
9. Bewältigung des Stoffumfangs im Semester
10. Auslandsaufenthalte ohne zeitliche Verzögerung durchzuführen
11. mich für mein Fachgebiet zu begeistern und zu engagieren (Fachidentifikation)
12. mangelnder Freiraum zur Aufarbeitung von Wissenslücken (z.B. bei länger zurückliegender Schulzeit)
13. Anonymität im Studium, Gefühl in der Masse unterzugehen
14. Benachteiligung von Studentinnen/Studenten durch Lehrende
15. überfüllte Lehrveranstaltungen
16. mangelnde Flexibilität in der Studiengestaltung

**Frage 19 (T52):**

**Für Ihre persönliche Studiensituation: Wie dringlich erscheint Ihnen die Verbesserung folgender Angebote/Bereiche?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht dringlich“, ..., „sehr dringlich“*

1. Lehrveranstaltungen in kleinem Kreis
2. individuelle Beratung/Betreuung (z.B. durch Lernberater, Studienfachberater, Studiencoaches...)
3. feste studentische Arbeitsgruppen/Tutorien
4. „Brückenkurse“ zur Aufarbeitung schulischer Wissenslücken
5. Betreuungsangebote für Studierende mit Kindern
6. Beratung und Schulung in EDV- und Computernutzung
7. Angebote zum Erlernen von Fremdsprachen
8. Angebote zum Erlernen wissenschaftlicher Arbeitstechnik
9. Angebote zum Erlernen von Lernstrategien und -techniken

## **VII. Ausstattung**

**Frage 20 (T53):**

**Wie häufig kommt es in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/Kernfach für Sie persönlich zu Beeinträchtigungen der Studiensituation durch folgende Aspekte?**

*5-stufige Skala: „nie“, ..., „sehr häufig“, zusätzlich: „kann ich nicht bewerten/nicht besucht“*

1. Beeinträchtigungen der Studiensituation durch eine zu große Zahl an Teilnehmer/innen (Überfüllung von Lehrveranstaltungen).
2. Im letzten Semester sind einzelne Termine wichtiger Lehrveranstaltungen ausgefallen.
3. Laborplätze sind nicht oder nur für einen zu kurzen Zeitraum zu erhalten.
4. Ich musste mich für Veranstaltungen, die ich besuchen wollte, anmelden.
5. Ich konnte Veranstaltungen nicht wie beabsichtigt besuchen, weil die Anmeldezahl bereits erreicht war.

**Frage 21 (T54):**

**Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/Kernfach?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, zusätzlich: „kann ich nicht beurteilen/betrifft mich nicht“*

1. Verfügbarkeit von EDV-Arbeitsplätzen
2. Öffnungszeiten der EDV-Räume bzw. Computer-Pools
3. Öffnungszeiten der Bibliothek
4. Verfügbarkeit von Fachliteratur
5. Verfügbarkeit von Räumen für eigenständiges Lernen (z.B. für Lerngruppen, zum Lesen und Lernen)
6. Technische Ausstattung der Veranstaltungsräume
7. Ausstattung der Labore
8. Gesamtzustand der Veranstaltungsräume (z.B. Mobiliar, Wände)
9. Zugänge zum W-LAN, die räumlich unabhängiges Arbeiten mit dem eigenen Computer ermöglichen

**VIII. Beratungs- und Serviceleistungen**

**Frage 22 (T55):**

**Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Serviceeinrichtungen/Beratungsleistungen?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, zusätzlich: „bisher nicht in Anspruch genommen/kenne ich nicht“*

1. Zentrales Studierendensekretariat/ Immatrikulationsbüro
2. Fakultäts-/Fach-/Studiengangssekretariat
3. Zentrale Studienberatung
4. Studienfachberatung durch Lehrende
5. Studentische Studienberatung (z.B. Fachschaft)
6. Akademisches Auslandsamt/International Office
7. Angebote zur Unterstützung beim Übergang in den Beruf (z.B. Mentoring-Programm, Career Services)
8. Praktikumsvermittlung: Unterstützung beim Finden von externen Praktikumsplätzen
9. Beratung zur hochschulischen Weiterbildung (z.B. zur Aufnahme eines Masterstudiums)
10. Prüfungsamt: Verfahren zur Prüfungsanmeldung und -organisation
11. Beratungsleistung und Servicebereitschaft des Prüfungsamtes
12. Beratungsangebote des Service Center Studium (z.B. bezüglich Ausland, Erasmus, Praktika, ect.)

**Frage F8 (T56):**

**Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Informationsangeboten an der Universität Freiburg?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, „kenne ich nicht“*

1. Online-Magazin uniCross
2. Universitätszeitung uni`leben
3. Lehr- und Lernbuch uni`lernen
4. Medizinzentrum (Uni-Radio, Uni-TV)
5. Vorträge/Kurse des Studium generale
6. Podcast/iTunes U

**Frage 23 (T57):**

**Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Rahmenbedingungen an Ihrer Hochschule?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, „kann ich nicht beurteilen/betrifft mich nicht“*

1. Homepage der Hochschule
2. Situation der Mensen und Cafeterien (Öffnungszeiten, Angebot etc.)
3. Angebote des Hochschulsports
4. Angebotene Hilfe bei psychischen und sozialen Problemen

5. Kulturelle Angebote rund um die Hochschule
6. Kontaktsituation mit Kommilitoninnen und Kommilitonen
7. Wohnsituation (Kosten für Mieten etc.)

**Frage F9 (T58):**

**Wie hilfreich finden Sie die Homepage...**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht hilfreich“, „sehr hilfreich“, „kann ich nicht beurteilen“*

1. Der Universität Freiburg
2. Ihres Fachbereichs
3. Des Studierendenportals (Service Center Studium)
4. Des Studentenwerks

**Frage F10 (T59):**

**Wie zufrieden sind Sie mit den Mensen und Cafeterien im Hinblick auf die folgenden Aspekte?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht hilfreich“, ..., „sehr hilfreich“, „kann ich nicht beurteilen“*

1. Öffnungszeiten
2. Auswahlmöglichkeiten
3. Verhältnis zwischen Qualität und Preis der angebotenen Produkte
4. Geschmack der angebotenen Produkte

**Frage F11 (T60):**

**Haben Sie schon einmal in einem Wohnheim des Studentenwerks Freiburg gewohnt?**

- ☐ ja
- ☐ nein
- ☐ kenne den Träger des Wohnheims nicht

**Filterhinweis > Frage F12 wird nur vorgelegt, wenn die Fragen F11 positiv beantwortet wird.**

**Frage F12 (T61):**

**Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnheim des Studentenwerks im Hinblick auf folgende Aspekte**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, „kann ich nicht beurteilen“*

1. Wartezeit auf einen Wohnheimplatz
2. Infrastruktur (Möbel, Allgemeinräume, öffentliche Anlagen etc.)
3. Höhe der Miete
4. Lebensqualität im Wohnheim

## **IX. Gesamtzufriedenheit**

**Frage 24 (T62):**

**Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie mit...**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“*

1. ...der Betreuung durch die Lehrenden in Ihrem Studiengang?
2. ...der fachlichen Qualität der Lehrveranstaltungen?
3. ...der Vermittlung des Lehrstoffs durch die Lehrenden?
4. ...dem Aufbau, der Struktur Ihres Studienganges?
5. ...den Teilnehmerzahlen in den Veranstaltungen Ihres Studiengangs?
6. ...der sachlich-räumlichen Ausstattung in Ihrem Studiengang?
7. ...den Service- und Beratungsleistungen an Ihrer Hochschule?
8. ...dem bisher erreichten Wissen und Können (Studienrertrag insgesamt)?

**Frage 25 (T63):**

**Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Bedingungen im Studium?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“*

**Frage 26 (T64):**

**Alles in allem: Studieren Sie gern an Ihrer Hochschule?**

*5-stufige Skala: „gar nicht gern“, ..., „sehr gern“*

## **X. Evaluation**

**Frage 27 (T65):**

**Haben Sie bereits an Evaluationen (Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung, z.B. Lehrveranstaltungsbeurteilungen) in Ihrem Fachbereich teilgenommen?**

- ☐ Ja, ich habe bereits an Evaluationen in meinem Fachbereich teilgenommen
- ☐ Nein, mir sind aber Evaluationen in meinem Fachbereich bekannt
- ☐ Nein, ich weiß von keinen Evaluationen in meinem Fachbereich

**Frage 28 (T66):**

**Haben aus Ihrer Sicht die in Ihrem Fach zuletzt durchgeführten Evaluationen zu Verbesserungen geführt?**

*5-stufige Skala: „überhaupt nicht“, ..., „sehr stark“, zusätzlich: „kann ich nicht beurteilen“*

**Frage F13:**

**Wenn Sie etwas verändern könnten an der Universität Freiburg: Was würden Sie tun?**

Verbesserungsvorschläge:....

**Frage 29:**

**Bitte notieren Sie hier Anmerkungen, Kommentare und Ergänzungen zum Fragebogen: Fehlen Ihnen Aspekte zum Thema Studienbedingungen? Wir freuen uns über Ihre Hinweise!**